

# 保護者アンケートを受けての改善案

評価期間 2024 年 4 月～2024 年 3 月

川村 ルミ子

## 環境・体制整備

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

通所前に説明をしている。必要に応じて職員が見守り補助するようにする。

## 適切な支援の提供

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか  
公園に行った際に障害を持っていない子供と遊ぶこともある。

定期的に催し物等開催している。同事業所内での交流を増やしていく。

## 保護者への説明等

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等により保護者同士の連携が支援されているか  
保護者にアンケートなどを取り、必要に応じて開催を検討していく。

## 非常時等の対応

⑬非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか  
避難訓練した際に、書類や写真で周知を引き続き継続していく。

避難訓練を行ったという周知方法を考えていく。

## 満足度

⑱事業所の支援に満足しているか

ほぼ全員の方に満足しているという声をいただいているので、引き続きより良い支援ができるように尽力していく。